

Abreviatura:	DF003/24
Data:	25/06/2024
Elaborado:	Ana Filipa
Aprovado:	Pedro Major
Página:	Página 1 de 2

Designação Funções do Coordenador do GGQ

Departamento: Qualidade

Função: Coordenador de Departamento

Responsabilidades / Descrição de Funções:

- assegurar a implementação da Política e dos Objetivos da Qualidade, assim como a implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com as normas NP EN ISO 9001
- assegurar a consciencialização das pessoas no que respeita às implicações das não conformidades com os requisitos do SGQ, assim como do seu contributo para a melhoria do desempenho e da eficácia do mesmo
- coordenar a elaboração da informação documentada
- elaborar o Manual da Qualidade e Procedimentos da Qualidade
- garantir a atualização das normas aplicáveis, assim como a sua divulgação
- manter os arquivos atualizados dos documentos do SGQ
- coordenar e acompanhar a execução de auditorias internas
- assegurar o tratamento das não conformidades e ações corretivas
- coordenar o tratamento da avaliação dos inquéritos de satisfação
- coordenar a avaliação de fornecedores, assim como de subcontratados
- gerir e controlar os registos da qualidade
- analisar, gerir e manter todos os elementos respeitantes ao SGQ
- planear a reunião para revisão do SGQ e elaborar a respetiva ata
- garantir a integridade do SGQ quando são planeadas e implementadas alterações
- reportar sobre o desempenho do SGQ e sobre as oportunidades de melhoria
- coordenar o processo referente ao apuramento da certificação do sistema EQAVET
- manter a ordem nos espaços escolares e adotar os procedimentos necessários ao cumprimento dos regulamentos internos das escolas Insignare
- contribuir para a melhoria do desempenho e da eficácia do SGQ

Competências para o Desempenho da Função:

- nível superior na área das Ciências
- formação específica na norma ISO 9001, no mínimo de 21 horas
- experiência na função de 1 ano
- conhecimentos de informática
- conhecimentos de uma língua estrangeira
- dinamismo e capacidade-de comunicação
- facilidade de relacionamento interpessoal
- capacidade de trabalho em equipa
- capacidade de liderança

Descrição de Funções

Abreviatura:	DF003/24
Data:	25/06/2024
Elaborado:	Ana Filipa
Aprovado:	Pedro Major
Página:	Página 2 de 2

Designação Funções do Coordenador do GGQ

Delegação de Responsabilidades: Colaborador da unidade orgânica

Superior Hierárquico: Diretor Executivo