

Abreviatura:	PQ001/01
Data:	14-12-2016
Elaborado:	Francisco Vieira
Página:	Página 1 de 1

### I – Política da Qualidade

A Política da Qualidade da Insignare visa efetuar o enquadramento com orientações que facilitem a execução da sua missão com o envolvimento de todas as suas partes interessadas de modo a assegurar:

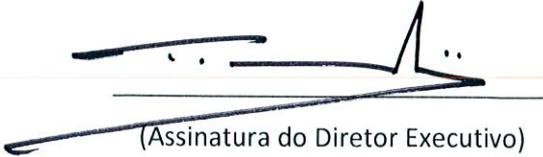
- A implementação de uma cultura de exigência, profissionalismo, dinamismo e compromisso que mobilize os colaboradores para a sustentabilidade da Insignare;
- Uma oferta formativa e de serviços para as reais necessidades e expectativas dos utentes e clientes, contribuindo para o desenvolvimento económico e social do Concelho de Ourém e da região envolvente, garantindo uma formação de alta qualidade;
- Proporcionar aos utentes uma formação geral, científica, tecnológica e prática, visando a sua inserção socioprofissional e permitindo o prosseguimento de estudos;
- Preparar os utentes para o exercício profissional qualificado;
- Proporcionar aos utentes contactos com o mundo do trabalho e experiências profissionais de carácter sistemático, quer nacionais quer internacionais;
- Promover o trabalho em articulação com as instituições económicas, profissionais, associativas, sociais e culturais da região, tendo em vista a adequação da oferta formativa às suas necessidades específicas e a otimização dos recursos disponíveis;
- O aumento do grau de envolvimento e empatia das diferentes partes interessadas com atividade da Insignare;
- O cumprimento dos requisitos aplicáveis e a melhoria contínua do desempenho do sistema de gestão da qualidade, com vista à satisfação dos seus utentes e clientes, bem como à operacionalidade dos seus processos e procedimentos.

A Política da Qualidade foi estabelecida de modo a proporcionar um enquadramento e revisão dos objetivos da Qualidade.

### II – Aprovação

Em reunião de Direção tida no dia 14 de dezembro de 2016, foi aprovada a presente Política da Qualidade da Insignare.

Ourém, 14 de dezembro de 2016



(Assinatura do Diretor Executivo)